SỞ Y TẾ AN GIANG

TRUNG TÂM Y TẾ HÀ TIÊN

QUY TRÌNH
TƯ VẤN SỬ DỤNG THUỐC CHO NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ
QT.DUOC.03

	Người viết	**Người kiểm tra**	**Người phê duyệt**
Họ và tên	DS Gẩu Thị Hoa	DS.CKII Bùi Thanh Hiệp	BS.CKII Nguyễn Hiếu Nghĩa
Chức danh	Phó trưởng khoa Dược - Vật tư, TBYT	Trưởng khoa khoa Dược - Vật tư, TBYT	Phó Giám đốc phụ trách điều hành
Chữ ký			

	QUY TRÌNH TƯ VẤN SỬ DỤNG THUỐC CHO NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ	Mã số: QT.DUOC.03 Ngày ban hành: 02/01/2026 Lần ban hành: 01

Các khoa, phòng và các cá nhân có liên quan phải nghiên cứu và thực hiện đúng nội dung của quy trình này.

THEO DÕI TÌNH TRẠNG SỬA ĐỔI

Lần xuất bản	Ký hiệu quy trình	Ngày ban hành	Tổng số trang
01	QT.DUOC.03	02/01/2026	05

NƠI NHẬN

☑	Giám đốc	☑	Khoa Nhi
☑	Phó giám đốc	☑	Khoa Truyền nhiễm
☑	Khoa Dược - Vật tư, TBYT	☑	Khoa YHCT và PHCN
☑	Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ	☑	Khoa Khám bệnh
☑	Khoa Cấp cứu - HSTC và Chống độc	☑	Khoa Răng hàm mặt - Mắt - TMH
☑	Khoa Nội	☑	Khoa KSBT và HIV/AIDS
☑	Khoa Ngoại - PT - GMHS và KSNK	☑	Tổ Quản lý chất lượng
☑	Khoa Dân số và Phát triển - CSSKSS và PS	☑	Các kho thuốc thuộc khoa Dược-Vật tư, TBYT

1. MỤC ĐÍCH

- Cải thiện chất lượng sử dụng thuốc của người bệnh, đảm bảo sử dụng thuốc an toàn và hợp lý.

- Phát hiện sớm các vấn đề liên quan đến thuốc, kịp thời xử trí và chủ động thực hiện các biện pháp dự phòng các biến cố bất lợi xảy ra trong quá trình sử dụng thuốc cho người bệnh.

- Giúp người bệnh có đủ thông tin về bệnh, về thuốc đang sử dụng.

2. PHẠM VI ÁP DỤNG

Áp dụng đối với tất cả các khoa phòng có kê đơn thuốc ngoại trú, tất cả nhân viên y tế thuộc Trung tâm Y tế.

3. TÀI LIỆU THAM CHIẾU

- Thông tư số 22/2011/TT-BYT ban hành ngày 10/06/2011 quy định tổ chức và hoạt động của khoa Dược bệnh viện.

- Thông tư số 23/2011/TT-BYT ban hành ngày 10/06/2011 hướng dẫn sử dụng thuốc trong các cơ sở y tế có giường bệnh

4. THUẬT NGỮ VÀ CHỮ VIẾT TẮT

BS : Bác sĩ

ĐT : Đơn thuốc

DS : Dược sĩ

ĐD : Điều dưỡng

NB : Người bệnh

NVYT: Nhân viên y tế.

5. NỘI DUNG QUY TRÌNH

5.1. Hướng dẫn sử dụng:

Nhân viên y tế phải hướng dẫn, giải thích cho người bệnh về tác dụng, chỉ định, chống chỉ định, tác dụng không mong muốn, liều lượng, cách dùng thuốc bằng lời nói và bằng ghi chú, phải giải thích lại nếu người bệnh chưa thông hiểu. Thông tin hướng dẫn về sử dụng thuốc cho người bệnh phải dựa trên các tại liệu sau:

- Tờ hướng dẫn sử dụng thuốc của nhà sản xuất.

- Dược thư Quốc gia Việt Nam bản mới nhất.

- Hướng dẫn chẩn đoán và điều trị của Bộ Y tế, của Trung tâm Y tế.

5.2. Lưu thông tin và số liệu:

- Cuối ngày, nhân viên y tế ghi chép các trường hợp và nội dung đã thông tin vào sổ tư vấn sử dụng thuốc.

5.3. Giao thuốc cho người bệnh:

- Nhân viên y tế giao thuốc cho người bệnh: sau khi đã thực hiện xong bước đầu thì tiến hành giao thuốc cho người bệnh, kết thúc quy trình.

TT	BƯỚC THỰC HIỆN	ĐƠN VỊ THỰC HIỆN	NỘI DUNG THỰC HIỆN
1	Nhận thuốc từ dược sĩ cấp phát thuốc	Dược sĩ tư vấn sử dụng thuốc	Kiểm tra các thuốc được cấp phát. Kiểm tra đơn thuốc.
2	Chuẩn bị thông tin để tư vấn cho người bệnh	Dược sĩ tư vấn sử dụng thuốc	- Dựa trên các thuốc có trong đơn thuốc của bệnh nhân để chuẩn bị thông tin cho từng thuốc, bao gồm các thông tin: tác dụng, chỉ định, chống chỉ định, tác dụng không mong muốn, liều lượng, cách dùng thuốc. - Chuẩn bị các thông tin tư vấn về các bệnh được chẩn đoán trong đơn thuốc của người bệnh, bao gồm các thông tin: triệu chứng chính, các biện pháp không dùng thuốc…
3	Tư vấn sử dụng thuốc cho người bệnh	Dược sĩ tư vấn sử dụng thuốc	Dựa trên các thông tin đã chuẩn bị ở bước 2, dược sĩ tiến hành tư vấn, hướng dẫn sử dụng thuốc cho người bệnh.
4	Đánh giá lại quá trình tư vấn sử dụng thuốc	Dược sĩ tư vấn sử dụng thuốc	Đánh giá lại khả năng tiếp nhận thông tin về sử dụng thuốc của người bệnh, nếu người bệnh không năm rõ thông tin thì tiến hành giải thích lại và cung cấp thông tin bằng ghi chú.
5	Kết thúc tư vấn sử dụng thuốc	Dược sĩ tư vấn sử dụng thuốc	Giao thuốc và đơn thuốc cho người bệnh. Ghi sổ tư vấn sử dụng thuốc theo "**phụ lục 1".** Đón tiếp bệnh nhân tiếp theo

6. HỒ SƠ

STT	Tên hồ sơ	Mã số	Nơi lưu
1	Sổ tư vấn sử dụng thuốc cho bệnh nhân ngoại trú		Khoa Dược Các khoa lâm sàng

7. PHỤ LỤC

1. Phụ lục 1: Sổ tư vấn sử dụng thuốc cho bệnh nhân ngoại trú.

PHỤ LỤC I

SỔ TƯ VẤN SỬ DỤNG THUỐC

Ngày tháng năm: .....

Dược sĩ tư vấn: .....

Khoa: .....

1. Mã số đơn thuốc: .....
2. Tuổi của bệnh nhân: .....
3. Giới tính của bệnh nhân: .....
4. Số thuốc trong đơn: .....
5. Thời gian tư vấn: .....
6. Nội dung tư vấn: .....